

## **Video 6: How does public policy get created? Comment les politiques publiques sont-elles élaborées ?**

*Consideration: More generally How does public policy get made? (look at creation AND implementation)*

*Considération : Plus généralement Comment les politiques publiques sont-elles élaborées ? (examiner la création ET la mise en œuvre)*

### **ENGLISH TRANSCRIPTION**

#### **Sara-Christine Gemson : Action Canada Executive Director**

Hi! My name is Sara-Christine, and I am your host for this Action Canada series on public policy.

Action Canada is a program for emerging leaders who care about public policy. These emerging leaders are from across the country, from different backgrounds, and work in all kinds of jobs. What they have in common is that they care about contributing to this country and doing this through public policy.

In this video, we'll explore how public policy is developed. First, here's an overview of the four main stages.

- First, a problem is identified. These issues can be broad, like how to address climate change, or more narrow, like how to reduce accidents on a busy road. Sometimes politicians identify these issues during election campaigns, sometimes these issues are brought forward by people outside of government.
- Second, there is research and analysis to better understand the problem, this can include talking to experts and also talking to people impacted by the problem. This allows us to understand the problem and potential solutions, which public servants can shape into policy recommendations that they bring to ministers.
- Third, the policy needs to gain support from other people; sometimes they need to be voted on by politicians.
- Fourth, the policies need to be implemented. That is put into action. Let's take the examples that I started with. This could look like providing discounts on electric vehicles to address climate change or adding speed bumps to roads to reduce accidents.

Let's hear from Action Canada's Fellows, who will go into more detail about these various stages.

- **DEFINING THE PROBLEM**

**Michelle Bailey: Public Servant**

Public policy is about solving problems. So, the first step is problem definition. What is it that you're trying to solve? What are the contributing factors to that policy problem? And the more specific you can be in your problem definition, the more targeted that your policy solution can be. So that's number one is what is the problem. Then I think from there you want to look at what's your policy objective? What are you trying to achieve through a policy intervention?

**Ian Van Haren: Expert on Immigration**

It starts with conversations among people who are interested in certain topics, who think maybe we can change, create something. Then, after that, it's like creating a proposal, talking to people who are in positions of power, whether it's like city councillors or like federal deputies, to say maybe we can suggest something and then see what happens.

- **RESEARCH AND PUBLIC INPUT**

**Anh-Khoi: Policy Analyst**

There are two important steps. The first one is to conduct research: find a book, an article. You do your research on the Internet or in a library and you read as much as you can, learn as much as you can on your own. Then, the second step is consultation. Because, yes, books are valuable, there are experts who have the chance to create books, but not everyone has these opportunities. There are many people who have value, who can contribute to improving our knowledge, but they just haven't published any articles. So, it's important to engage with a community, to explore and meet people in person, to find out how their unique and personal experience can contribute.

**Deanna Matthews: Nonprofit Leader**

To really hear from people what they're facing, what their challenges are, to really get a sense of how we can design a solution or a response to a challenge in a way that makes sense for the people that are living those issues. So, with respect to housing, what is it like to live in rental accommodation or what is it like to live in an encampment and what is it like to maybe be trying to buy a house and not really know how to do that? And by speaking to those people, we can really get a sense of what the challenges are. And then from there, talking to people who are maybe experts in their fields to really generate sound advice on how to do that.

- **FROM IDEAS TO POLICY PROPOSALS WITH SUPPORT**

**Sakariya Ahmed: Product Manager**

A lot of people that have the problems are also the people that have ideas and have solutions for themselves as well. And so, government stakeholders and people in charge don't always connect with every single person in Canada. So, it's the job of a lot of policy professionals to bridge this

gap. And so, they make sure they reach out to people, hear from people, and then also reach out to folks that are in charge of numbers and information and use that information to come up with a solution that kind of incorporates all types of angles, which is their job. And then they inform the government, news organizations, and the general public, to build a general consensus around what we should do.

### **Michelle Bailey: Public Servant**

So, you have an idea of what the problem is, you have an idea of what you're trying to achieve, then you're going to look at, okay, what are some options? What are some potential interventions that we could make that could address kind of these issues? So, when you look at policy options, you want to make sure you're looking at all the relevant considerations that go with each one. Those could be financial or legal and really have a sense of the pros and cons of each of those options. Once you've kind of laid out your options, then I think, you know, you want to make a decision. Which option are you going to go with? And that really depends on the considerations that you've had to look at. And with government policy, the decision makers are often the politicians. So, the Prime Minister or Premier, with support from his Cabinet colleagues, his or her Cabinet colleagues.

### **Scott Stirrett: Nonprofit Leader**

So, to go back to that other example of speed limits and what have been a group of folks who wanted to save lives in terms of car accidents. Say, we want to lower the speed limit in a different community. So, they come up with that policy concept. Then stage two is they start to build up support. They may talk to political leaders, they talk to civil servants. Then it turns into something more concrete, specific proposals which then get sort of shopped around, and then it's something that can be codified in legislation. So potentially passed by parliament, passed by legislatures. It can be something that's included in a budget at a federal or provincial level.

## **• POLICY IMPLEMENTATION**

### **Michelle Bailey: Public Servant**

Once you've made a decision, what policy action you're going to take, then you want to implement the policy. And this is one that can take quite a bit of time. You know, it could be starting up a new program, hiring new people and negotiating an agreement. There's lots of different kinds of forms that that can take. So, the implementation stage is really the most critical. And then once you've implemented a policy, you also want to make sure that you're evaluating it and ensuring that it is actually meeting the objectives that you set forth at the beginning of the process. And if it's not, what sort of changes or treatment might you need to make in order to ensure the success of the policy?

## **Josh Bates: Public Servant**

You also need to consult people who are going to be implementing the policy. It's important to look to other provinces and other cities that are doing interesting policy and learn from their experience. So, it's a whole range of activities that you need to undertake to ensure you have good policy on the ground that's going to impact the people the way you want it to impact them.

## **Sara-Christine Gemson: Action Canada Executive Director**

In this video you have seen how there are 4 important steps to creating public policy and that each step involves many people.

Think of an issue that is important to you and try taking it through the steps to explore what would need to be done, and who would need to be involved, to create policy on this issue.

Maybe you'll discover that you're passionate about public policy!

## **TRANSCRIPTION FRANCAISE**

### **Sara-Christine Gemson : Directrice générale d'Action Canada**

Bonjour ! Je m'appelle Sara-Christine et je suis votre animatrice pour cette série d'Action Canada sur les politiques publiques.

Action Canada est un programme destiné aux leaders émergents qui s'intéressent aux politiques publiques. Ces leaders émergents viennent de partout au pays, de tous les horizons et occupent toutes sortes d'emplois. Ce qu'ils ont en commun, c'est qu'ils ont à cœur de contribuer à ce pays et de le faire par le biais des politiques publiques.

Dans cette vidéo nous allons explorer comment les politiques publiques sont élaborées. Tout d'abord, voici un survol des quatre étapes principales.

- Premièrement, un problème est identifié. Il peut s'agir d'un problème général, comme la lutte contre le changement climatique, ou d'un problème plus restreint, comme la réduction du nombre d'accidents sur une route très fréquentée. Parfois, les politiciens identifient ces problèmes au cours des campagnes électorales, parfois ces problèmes sont soulevés par des personnes extérieures au gouvernement.
- Deuxièmement, il y a la recherche et l'analyse pour mieux comprendre le problème, ce qui peut inclure des entretiens avec des experts et des personnes touchées par le problème. Cela nous permet de comprendre le problème et les solutions potentielles, que les fonctionnaires peuvent transformer en recommandations politiques qu'ils présentent aux ministres.
- Troisièmement, la politique doit obtenir le soutien d'autres personnes ; parfois, elles doivent être soumises au vote des politiciens.

- Quatrièmement, les politiques doivent être mises en œuvre. Cela signifie les mettre en action. Reprenons les exemples avec lesquels j'ai commencé. Cela pourrait ressembler à l'octroi de réductions sur les véhicules électriques pour lutter contre le changement climatique, ou à l'ajout de ralentisseurs sur les routes pour réduire les accidents.

Écoutons maintenant les fellows d'Action Canada, qui vont donner plus de détails sur ces différentes étapes.

- **DÉFINIR LE PROBLÈME**

**Michelle Bailey : Fonctionnaire**

La politique publique consiste à résoudre des problèmes. La première étape consiste donc à définir le problème. Qu'est-ce que vous essayez de résoudre ? Quels sont les facteurs qui contribuent à ce problème politique ? Et plus vous pouvez être précis dans la définition du problème, plus votre solution politique peut être ciblée. La première chose à faire est donc de définir le problème. Ensuite, je pense qu'il faut se demander quel est l'objectif de la politique. Qu'essayez-vous d'atteindre par le biais d'une intervention politique ?

**Ian Van Haren : Expert en immigration**

Ça commence avec des conversations parmi des personnes qui sont intéressées par certains sujets, qui pensent que peut-être nous pouvons changer, créer quelque chose. Et ensuite, après ça, c'est comme créer une proposition, parler avec des personnes qui sont dans les positions de pouvoir, que ça soit comme des conseillers municipaux ou comme des députés fédéraux, pour dire peut-être nous pouvons suggérer quelque chose et ensuite voir ce qui va se passer.

- **RECHERCHE ET CONTRIBUTION DU PUBLIC**

**Anh-Khoi : Analyste des politiques**

Il y a deux étapes importantes. La première, c'est faire de la recherche : trouve un livre, un article. Tu fais tes recherches sur Internet ou dans une bibliothèque et tu lis le plus que tu peux, t'apprends le plus que tu peux par toi-même. Par la suite, la deuxième étape, c'est consulter. Parce que oui, les livres c'est bien beau, il y a des experts qui ont la chance de créer des livres, mais pas tout le monde à ces chances-là, il y a beaucoup de gens qui ont une valeur, qui peuvent contribuer à améliorer nos connaissances, mais ils n'ont juste pas publié d'articles. Donc c'est important d'aller dans une communauté, d'aller explorer et rencontrer les gens en personne pour pouvoir savoir comment leur expérience unique et personnelle peut contribuer.

**Deanna Matthews : Dirigeante organisation non lucrative**

Pour vraiment entendre des gens ce à quoi ils sont confrontés, quelles sont leurs difficultés, pour vraiment avoir une idée de la façon dont nous pouvons concevoir une solution ou une réponse à un défi d'une manière qui a du sens pour les personnes qui vivent ces problèmes. Donc, en ce qui concerne le logement, qu'est-ce que c'est que de vivre dans un logement locatif ou dans un

campement, et qu'est-ce que c'est que d'essayer d'acheter une maison sans vraiment savoir comment s'y prendre ? En parlant à ces personnes, nous pouvons vraiment nous faire une idée des défis à relever. Ensuite, en parlant à des personnes qui sont peut-être des experts dans leur domaine, nous pourrions obtenir des conseils judicieux sur la manière de procéder.

- **DES IDÉES AUX PROPOSITIONS POLITIQUES AVEC UN SOUTIEN**

### **Sakariya Ahmed : Chef de produit**

Beaucoup de personnes qui rencontrent des problèmes sont également celles qui ont des idées et des solutions pour elles-mêmes. Cependant, les intervenants gouvernementaux et les personnes en charge ne sont pas toujours en contact avec chaque individu au Canada. Il incombe donc à de nombreux professionnels de la politique de combler ce fossé. Ils s'assurent donc d'aller vers les gens, d'entendre ce qu'ils ont à dire, puis de contacter les responsables des données et de l'information, et d'utiliser ces informations pour trouver une solution qui tienne compte de tous les points de vue, ce qui fait partie de leur travail. Ils informent ensuite le gouvernement, les organes de presse et le grand public, pour créer un consensus général sur la marche à suivre.

### **Michelle Bailey : Fonctionnaire**

Vous avez donc une idée du problème, vous avez une idée de ce que vous essayez de réaliser, puis vous allez examiner, d'accord, quelles sont les options possibles ? Quelles sont les interventions potentielles que nous pourrions mettre en place pour résoudre ces problèmes ? Lorsque vous examinez les options politiques, vous devez donc vous assurer de prendre compte toutes les considérations pertinentes qui vont de pair avec chacune d'entre elles. Cela peut être d'ordre financier ou juridique, et il faut vraiment avoir une idée des avantages et des inconvénients de chacune de ces options. Une fois que vous avez établi vos options, je pense que vous voulez prendre une décision. Quelle option allez-vous choisir ? Et cela dépend vraiment des considérations que vous avez dû prendre en compte. Dans le cas de la politique gouvernementale, les décideurs sont souvent les politiciens. Ainsi, le Premier Ministre ou le Premier Ministre provincial, avec le soutien de ses collègues du Cabinet.

### **Scott Stirrett : Dirigeant d'une OBNL**

Revenons à l'exemple des limitations de vitesse, et d'un groupe de personnes qui souhaite sauver des vies en termes d'accidents de voiture. Disons qu'ils souhaitent abaisser la limitation de vitesse dans une autre localité. Ils élaborent alors ce concept de politique. Ensuite, à l'étape deux, ils commencent à mobiliser du soutien. Ils peuvent s'adresser à des dirigeants politiques, à des fonctionnaires. Le concept se transforme alors en quelque chose de plus concret, en propositions spécifiques qui sont ensuite examinées, puis en quelque chose qui peut être codifié dans la législation. Cela peut éventuellement être adopté par le parlement, par les assemblées législatives. Il peut s'agir de quelque chose qui est inclus dans un budget au niveau fédéral ou provincial.

- **MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE**

**Michelle Bailey : Fonctionnaire**

Une fois que l'on a décidé de l'action politique à mener, il faut la mettre en œuvre. Cette étape peut prendre beaucoup de temps. Il peut s'agir de lancer un nouveau programme, d'embaucher de nouvelles personnes et de négocier un accord. Il y a beaucoup de formes différentes que cela peut prendre. C'est donc la phase de mise en œuvre qui est la plus critique. Une fois la politique mise en œuvre, il faut également veiller à l'évaluer et à s'assurer qu'elle répond aux objectifs fixés au début du processus. Et si ce n'est pas le cas, quels sont les changements ou les traitements à apporter pour garantir le succès de la politique ?

**Josh Bates : Fonctionnaire**

Il faut également consulter les personnes chargées de la mise en œuvre de la politique. Il est important de se tourner vers d'autres provinces et d'autres villes qui mènent des politiques intéressantes et de tirer les leçons de leur expérience. Il y a donc toute une série d'activités à entreprendre pour s'assurer que l'on dispose d'une bonne politique sur le terrain, qui aura l'impact souhaité sur la population.

**Sara-Christine Gemson : Directrice générale d'Action Canada**

Dans cette vidéo, vous avez vu qu'il y a quatre étapes importantes dans la création d'une politique publique et que chaque étape implique de nombreuses personnes.

Pensez à un problème qui vous tient à cœur et essayez de le faire passer par les différentes étapes afin d'explorer ce qu'il faudrait faire, et qui devrait être impliqué, pour créer une politique sur cette question.

Peut-être que vous allez découvrir que vous êtes passionnés des politiques publiques!

